

REPORT DEGLI ULTIMI 2 ANNI

AIMA Napoli ONLUS

AIMA Napoli ONLUS: una TRADE UNION tra paziente e territorio per evitare il ricorso a prestazioni improprie e per facilitare l'accesso ai servizi

MISSION → sostenere, supportare e, in molti casi, restituire la dignità umana alle persone che vivono il dramma dell'Alzheimer con particolare attenzione alla promozione del diritto alla salute e della qualità della vita.

VALORI GUIDA → solidarietà, partecipazione, sinergia, centralità dell'uomo debole

SERVIZI → Centro Ascolto, Call Center, informazione e orientamento, segretariato sociale, consulenza specialistica di vario genere, compagnia, prenotazioni ambulatoriali, sostegno psico-sociale,.

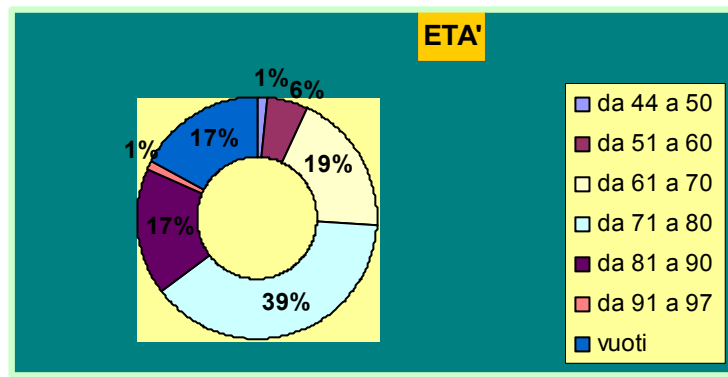
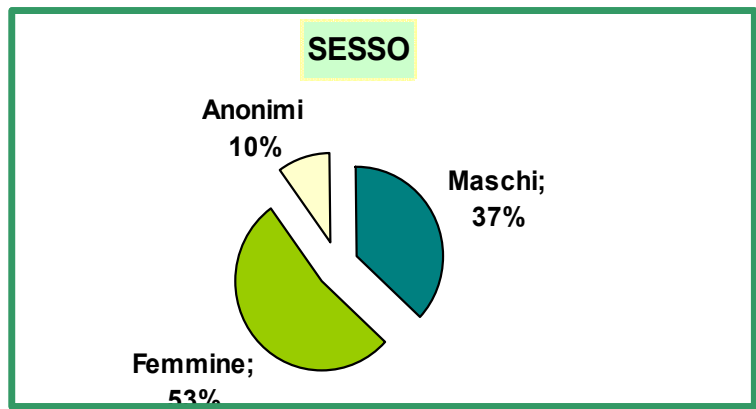
ATTIVITA' → sensibilizzazione, progettazione, valutazione, ricerca, formazione di personale specializzato, organizzazione di eventi e giornate dedicate

I NOSTRI UTENTI

Sono circa 1800 e solo il 40% contribuisce alla quota mensile in quanto non è obbligatorio e noi dell'AIMA prendiamo in carico chiunque ci chiede aiuto.

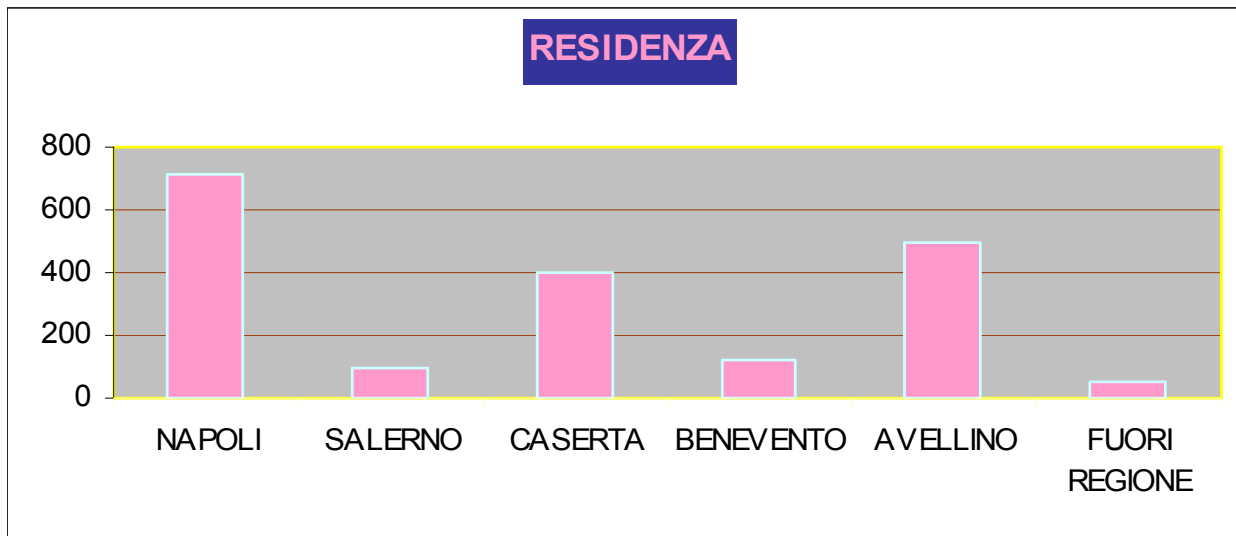
N. UTENTI	1850
N. ISCRITTI	732
N. NON ISCRITTI	1118

È necessario tener presente che in media ogni settimana circa una decina di persone nuove ci telefona, quindi è difficile fare una stima definitiva.



La maggioranza delle “nostre persone” è di sesso femminile ed ha un’età compresa tra i 71 e 80 anni.

I NOSTRI UTENTI

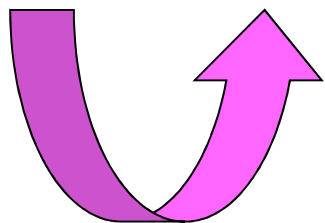


La maggior parte dei nostri utenti risiede a Napoli visto che la sede centrale si trova proprio a Napoli, molti sono di Caserta e Avellino in quanto qui siamo operativi quotidianamente da un paio di anni

a Salerno e Benevento di meno in quanto le sedi fanno sempre capo a quella di Napoli.

Infine è possibile notare che ci chiamano un po' da tutta Italia

vivono in casa con



Badante	5%
Coniuge	10%
Figli	10%
Coniugi e figli	5%
Badante Coniuge	20%
Badante figli	30%
Badante Coniuge Figli	20%

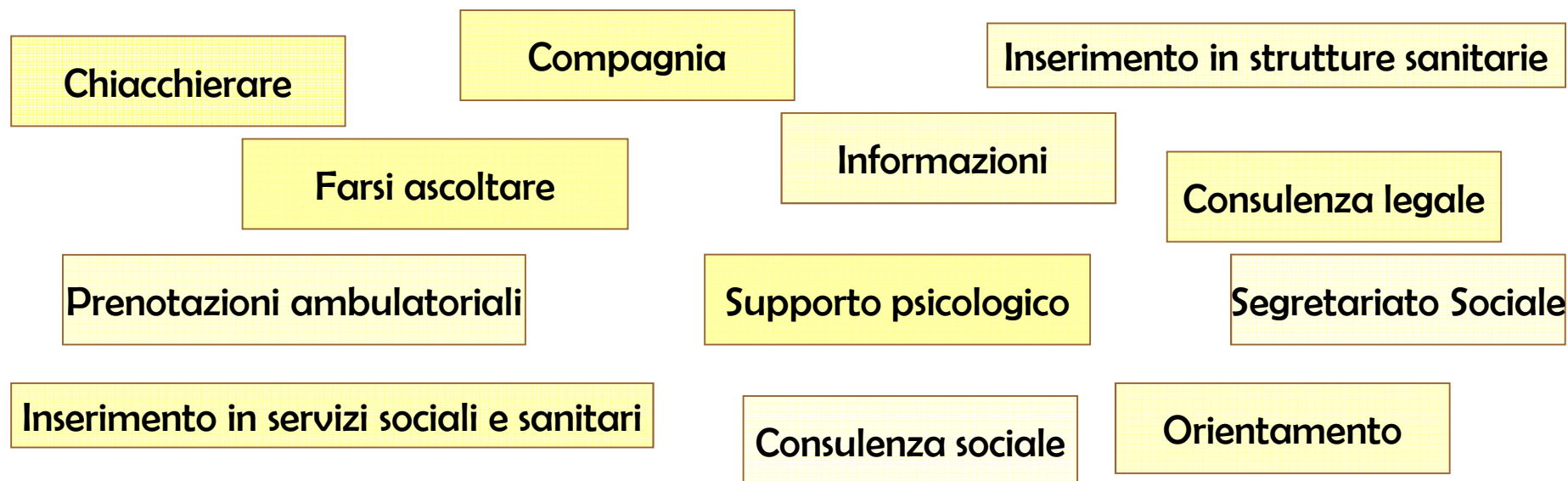
LE TELEFONATE

Al giorno	30
Alla settimana	150
Al mese	600

DI QUESTE

Utenti già conosciuti	70%
Persone che prendiamo in carica per la prima volta	25%
Persone di passaggio	5%

Perchè le persone ci chiamano



BISOGNI DEI NOSTRI PAZIENTI E DELLE LORO FAMIGLIE

ANNO	Info Ass	Info Malattia e Servizi	Segretariato Sociale	Ass. Med./infern	Ass. Sociale/materiale	Badante
2006	50%	80%	40%	70%	80%	80%
2007	60%	80%	60%	70%	90%	80%
2008	70%	100%	70%	70%	90%	80%

ANNO	Compagnia	Centro Diurno	RSA	Casa di riposo	Riab. Cogn.	Riab. Fisioterapica
2006	80%	60%	30%	10%	70%	60%
2007	90%	70%	30%	10%	80%	60%
2008	90%	70%	30%	10%	90%	70%

ANNO	Ricovero di Sollievo	Ricovero Ospedaliero	Day Hospital	Supp. Psico relazionale	Sostegno Economico	Supp. Medico-Legale
2006	20%	20%	20%	70%	80%	40%
2007	20%	20%	20%	80%	90%	50%
2008	20%	20%	20%	80%	90%	70%

ANNO	Prenot. Ambulatoriale	Gruppi Auto Aiuto	Inserimento ai servizi sociali e
2006	80%	60%	30%
2007	80%	70%	40%
2008	80%	70%	50%

EMERGENZE DEI NOSTRI PAZIENTI E DELLE LORO FAMIGLIE

I bisogni più significativi che sono emersi dalle nostre indagini sono i seguenti:

1. Assistenza sociale e materiale
2. Compagnia
3. Centro diurno
4. Riabilitazione cognitiva
5. Riabilitazione fisioterapica
6. Sostegno economico
7. Inserimento ai servizi sociali e sanitari

Da quanto emerge dalle tabelle, tutti i bisogni indicati hanno un valore molto significativo, ma quelli evidenziati hanno per noi un valore maggiore in quanto sono servizi che non offriamo autonomamente, e, possiamo solo fungere da ponte tra la cittadinanza e le istituzioni.

Proprio questi sono i motivi delle nostre continue battaglie.

Possiamo garantire che seppure i servizi sono presenti, non bastano per il bagaglio di utenza che è molto elevato

I NOSTRI PROGETTI

- **AIMA...AMIAMOCI** Attivazione di un modello assistenziale di presa in carico della persona con Malattia d'Alzheimer e della sua famiglia secondo un approccio biopsico sociale nell'ambito di un percorso di umanizzazione e di continuità assistenziale.
- **ENEA ED ANCHISE** Costruzione di un rapporto intergenerazionale attraverso un accompagnamento delicato e dedicato alle persone fragili e delle loro Famiglie da parte dei giovani volontari con la presenza di questi ultimi nel domicilio dell'anziano.
- **CON...TATTO** sportello di informazione, ascolto e accesso ai servizi dell'UTB 45.
- **CENTRO DIURNO ALZHEIMER** Erogazione di prestazioni sociali e assistenziali, monitoraggio e valutazione c/o il Centro Diurno Alzheimer, c/o l'Ospedale di Solofra e presso il Centro Australia dell'ASL AV 2.
- **INFORMAZIONE E PREVENZIONE ALZHEIMER** Informazione e prevenzione della demenza attraverso l'attività di sensibilizzazione da parte di giovani volontari.

FORMAZIONE

- **Corsi Alimentaristi**
- **Corso Operatore Socio Sanitario** (1000 ore - 400 ore - 250 ore)
- **Corso Tecnico dell'Accoglienza Sociale**
- Corso di formazione permanente legata alla tematica della **"Genitorialità"** in riferimento al rapporto intergenerazionale svolto nell'ambito del progetto "ENEA ED ANCHISE"
- Corso di formazione permanente legata alla tematica della **"Genitorialità"** in riferimento agli incidenti stradali svolto nell'ambito del progetto "LE STRADE DELLA VITA"
- Corso di aggiornamento e riqualificazione rivolta agli operatori interni all'associazione per la **gestione dei sistemi di qualità** svolto nell'ambito del progetto Risorsa Qualità Alzheimer

LA NOSTRA RETE

fa la forza”

“l’unione

costruire intorno alla persona una rete di supporto.

ENTE COINVOLTO	OBIETTIVI
Medicina legale ASL NA 1	Regolamentare la presenza di un geriatra all’interno della commissione disciplinare che valuta l’ottenimento dell’invalidità civile e accompagnamento

PUBBLICAZIONI E OPUSCOLI

- Alzheimer: Storie di tutti i giorni - Le Famiglie si raccontano nei Gruppi di auto aiuto
- Come essere sicuri in casa
- La demenza e l'Alzheimer
- Servizio Anziani Sicuri – Consigli per affrontare al meglio la stagione estiva

EVENTI E CONVEGNI

- 21 SETTEMBRE: Giornata mondiale dell'Alzheimer

LA NOSTRA ESPERIENZA AL CENTRO TRAUMATOLOGICO ORTOPEDICO (C.T.O.)

Attraverso un'intesa tra l'AIMA Napoli ONLUS, il Centro Demenze dell'U.O.C. di Neurologia-Stroke del CTO e il Servizio Umanizzazione dell'ASL NA1, è stato realizzato un percorso di umanizzazione e continuità assistenziale costituito da alcuni elementi fondamentali:

- **Accoglienza delicata** intesa come capacità generale di prendersi cura delle persone fin dal momento in cui vi è una segnalazione o una richiesta di aiuto;
- **Degenza dedicata** per i pazienti con demenza che necessitano di ricovero per patologie parallele;
- **Orientamento** l'abilità di comprendere i bisogni delle persone e indirizzarli verso il servizio più adatto alle sue esigenze;
- **Dimissioni protette** la predisposizione a non abbandonare mai le persone fragili, neanche dopo il ricovero ospedaliero.

LA STRUTTURA DEL PERCORSO DI UMANIZZAZIONE AL CTO

Grazie all'interesse attivo che l'ASL NA1 ha sempre dimostrato nei confronti degli anziani deboli, e quindi nei confronti degli sforzi che l'AIMA spende quotidianamente nel sostenerli, è stato possibile tradurre in realtà il desiderio di un'assistenza concreta e che soddisfi le esigenze dei pazienti e dei loro familiari.



LA RIABILITAZIONE MOTORIO-COGNITIVA A NAPOLI

Attraverso dei protocolli di intesa con 3 centri di riabilitazione di Napoli, quali Minerva, CRN e Giffas, l'AIMA è riuscita a realizzare dei programmi di riabilitazione a livello motorio e cognitivo proponendosi 2 obiettivi specifici:

- Rallentare il processo di deterioramento cognitivo mantenendo le funzionalità residue del paziente;
- Ridurre lo stress del caregiver conservando, così, l'armonia familiare.

Il programma è così organizzato:



I PAZIENTI DELLA RIABILITAZIONE

Fino al 2007 ne sono risultati circa un centinaio di cui:

M	F	Fino a 65 anni	Fino a 80 anni	Oltre 80 anni
45%	65%	20%	40%	30%

Licenza Elementare	Licenza Media	Diploma
20%	60%	20%

Operaio	Commerciante	Impiegato	Casalinga
20%	10%	30%	40%

LA RIABILITAZIONE MOTORIO-COGNITIVA AD AVELLINO

Grazie ad una intesa con l'ASL AV2 e il Consorzio GESCO con l'AIMA è stato aperto per la prima volta in quella realtà territoriale, un Centro Diurno per persone affette dall'Alzheimer.

Dalle prime rilevazioni è emerso quanto segue:

M	F	Fino a 65 anni	Fino a 80 anni	Oltre 80 anni
45%	65%	25%	50%	25%

Operaio	Impiegato	Casalinga
40%	10%	50%

Licenza Elementare	Licenza Media	Diploma
30%	60%	10%

ESIGENZE DEI FAMILIARI DEI PAZIENTI DELLA RIABILITAZIONE

È importante sottolineare che nonostante i pazienti usufruiscono di un servizio molto importante quale la riabilitazione, i familiari hanno bisogno di aiuto. Le urgenze che risultano dai colloqui sono:

- Assistenza sociale e materiale
- Compagnia
- Supporto psicologico
- Sostegno economico

LA NOSTRA EQUIPE

Il personale attivo quotidianamente è costituito da circa 15 persone, di cui:

M	F	Età Media	Laurea	Diploma	Qualifiche specifiche	1° Attività	2° Attività
2%	98%	38	70%	30%	100%	40%	60%

Inoltre, ormai da 4 anni, ci sono i volontari del Servizio Civile che danno un valido contributo e alcuni dei quali sono rimasti a far parte della nostra squadra.

Dai questionari sul fattore stimolante, somministrati a tutti i nostri operatori emerge

Mansioni svolte coerente con la propria formazione	100%
Interesse per il settore	80%
Crescita formativa e professionale	100%
Creatività del lavoro	70%
Non c'è altro lavoro	30%
Soddisfazione economica	0

IL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Rispetto al servizio offerto:

Rapidità di risposta	Buono
Qualità del servizio	Ottimo
Efficacia	Ottimo
Efficienza	Ottimo
Suggerimenti per il miglioramento	Lasciare aperto il Call Center Per tutto il giorno

Rispetto agli operatori:

Professionalità	Ottimo
Cortesìa	Ottimo
Disponibilità	Ottimo
Capacità di ascolto	Ottimo
Problem solving	Buono

DATI UFFICIALI AIMA NAPOLI ONLUS

DENOMINAZIONE	AIMA Napoli ONLUS
ANNO DI COSTITUZIONE	Gennaio 2000
SEDE LEGALE	Via Cinthia, 45
SEDI OPERATIVE	
CODICE FISCALE	
TELEFONO	
FAX	
MAIL	info@aimanapoli.it
SITO WEB	www.aimanapoli.it